Termos de Uso

Merion Sign

Versão 1.1 · em vigor desde 02 de setembro de 2026

Regras de uso da plataforma Merion Sign, direitos e deveres de quem contrata, de quem envia e de quem assina documentos.

---

1. Quem somos e o que este documento regula

A plataforma Merion Sign é operada por [RAZÃO SOCIAL], inscrita no CNPJ [CNPJ], com sede em [ENDEREÇO COMPLETO] (“Merion”, “nós”).

Estes Termos de Uso regulam o acesso e o uso da plataforma de assinatura eletrônica de documentos disponível em sign.merion.com.br e nos endereços correlatos (“Plataforma”). Ao criar uma conta, aceitar um convite ou assinar um documento pela Plataforma, você concorda com estes Termos.

Se você contrata em nome de uma pessoa jurídica, declara ter poderes para obrigá-la, e as obrigações destes Termos valem para ela.

2. Definições

- Empresa: o espaço isolado de um cliente na Plataforma, com seus próprios documentos, modelos e membros.
- Titular: quem administra uma Empresa — convida membros, ajusta configurações e responde pelo uso.
- Emissor: membro que cria documentos e modelos e os envia para assinatura.
- Signatário: pessoa convidada a assinar um documento por link próprio, sem necessidade de criar conta.
- Envelope: um documento (ou conjunto de documentos) enviado para assinatura, com um ou mais Signatários.
- Trilha de auditoria: registro encadeado por hash dos eventos do documento (envio, visualização, autenticação, assinatura, selagem).

3. Cadastro, conta e credenciais

O cadastro é feito pelo próprio interessado e exige informações verdadeiras, exatas e atualizadas. O e-mail informado é a identificação da conta e o canal oficial de comunicação.

As credenciais são pessoais e intransferíveis. Você é responsável por mantê-las em sigilo e por todo ato praticado com sua conta. Suspeita de uso indevido deve ser comunicada imediatamente a contato@merion.com.br.

O uso da Plataforma exige capacidade civil. Não oferecemos contas a menores de 18 anos.

O Titular é responsável por manter atualizada a lista de membros da sua Empresa e por revogar acessos de quem deixou a organização.

4. Validade jurídica das assinaturas

As assinaturas coletadas pela Plataforma são assinaturas eletrônicas nos termos do art. 10, § 2º, da MP 2.200-2/2001 e da Lei 14.063/2020: têm validade entre as partes que admitem esse meio, o que se comprova pela própria adesão ao processo de assinatura e pela trilha de auditoria.

A Plataforma oferece assinatura eletrônica simples (autenticação do Signatário por código enviado a seu e-mail). O documento concluído recebe selo criptográfico da Plataforma e o dossiê de evidências correspondente.

A Merion não é Autoridade Certificadora da ICP-Brasil e não emite certificados digitais. Documentos que a lei exija em forma pública, ou que exijam assinatura qualificada com certificado ICP-Brasil, não são atendidos pelas modalidades acima — cabe ao cliente avaliar a exigência aplicável ao seu caso antes de enviar o documento.

A Merion não é parte dos documentos assinados por seus clientes, não os revisa e não responde por seu conteúdo, validade material ou cumprimento.

5. Responsabilidades de quem usa a Plataforma

O cliente é o único responsável pelo conteúdo dos documentos que envia, pela base legal do tratamento dos dados dos seus Signatários, pela exatidão dos endereços de e-mail informados e pelo direito de submeter aquele documento àquelas pessoas.

- Verificar a identidade e o endereço de e-mail dos Signatários antes do envio.
- Não enviar documentos com conteúdo ilícito, fraudulento, difamatório ou que viole direitos de terceiros.
- Não usar a Plataforma para simular consentimento, assinar em nome de outra pessoa sem poderes, ou coletar dados sem base legal.
- Guardar cópia dos documentos concluídos que precise manter por prazo legal próprio.

6. Uso vedado

A violação desta cláusula autoriza a suspensão imediata do acesso, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

- Tentar burlar limites de plano, controles de acesso ou o isolamento entre Empresas.
- Acessar dados de outra Empresa, testar vulnerabilidades sem autorização escrita ou interferir na operação do serviço.
- Fazer engenharia reversa, copiar, revender ou sublicenciar a Plataforma sem autorização.
- Usar a Plataforma para envio de mensagens não solicitadas em massa (spam) ou para qualquer prática vedada por lei.
- Automatizar acesso de forma a degradar o serviço para outros clientes.

7. Planos, limites e pagamento

A Plataforma é oferecida em planos com limites de uso (por exemplo, envelopes enviados por mês, número de membros e de modelos), conforme a tabela vigente no momento da contratação. Atingido o limite do plano, novos envios podem ser bloqueados até a renovação do período ou a mudança de plano.

Salvo condição comercial específica acordada por escrito, os planos pagos são mensais e devidos antecipadamente. A falta de pagamento autoriza a suspensão do acesso após comunicação ao Titular; documentos já concluídos permanecem disponíveis para download durante o período de retenção previsto na cláusula 12.

Reajustes e mudanças de preço são comunicados com pelo menos 30 dias de antecedência e valem para os períodos subsequentes.

8. Disponibilidade, manutenção e suporte

Empregamos esforços diligentes para manter a Plataforma disponível, mas o serviço é fornecido sem garantia de disponibilidade ininterrupta. Podem ocorrer paradas programadas de manutenção e interrupções por fatores fora do nosso controle (falhas de provedores de infraestrutura, telecomunicações ou eventos de força maior).

O suporte é prestado pelos canais indicados na Plataforma, em dias úteis. Compromissos de nível de serviço (SLA) só existem se contratados por escrito.

9. Trilha de auditoria e integridade

Para dar valor probatório às assinaturas, a Plataforma registra os eventos do documento — envio, notificação, visualização, autenticação, preenchimento, consentimento, assinatura, recusa e selagem — com data e hora, endereço IP e identificação do navegador de quem praticou o ato.

Esses registros são encadeados por hash: alterar ou remover qualquer evento quebra a verificação e fica detectável. Por isso, os registros da trilha não são editáveis nem excluíveis individualmente, nem por nós, nem pelo cliente — é exatamente essa imutabilidade que sustenta a prova.

Cada documento concluído recebe um código de verificação público, que permite a qualquer pessoa conferir a autenticidade do documento e a integridade da trilha.

10. Propriedade intelectual

A Plataforma, seu código, marca, identidade visual e documentação são de propriedade da Merion. Estes Termos concedem apenas licença de uso, não exclusiva, intransferível e limitada ao período de vigência da contratação.

Os documentos, textos, modelos e dados enviados pelo cliente continuam de propriedade do cliente. A Merion os trata apenas para prestar o serviço, conforme a Política de Privacidade.

11. Confidencialidade e segurança

Tratamos os documentos e os dados do cliente como confidenciais e adotamos medidas técnicas para protegê-los, incluindo criptografia em trânsito, armazenamento com acesso restrito e criptografado, senhas guardadas apenas como hash e isolamento lógico entre Empresas.

Nossos colaboradores acessam dados de cliente apenas quando necessário para suporte ou investigação de incidente, e esse acesso é registrado.

12. Vigência, encerramento e retenção

A contratação vigora por prazo indeterminado e pode ser encerrada por qualquer das partes, a qualquer tempo, sem multa, mediante comunicação. O encerramento não gera devolução de valores do período já em curso.

Após o encerramento, mantemos os documentos concluídos e sua trilha de auditoria por 90 dias, para que o cliente possa exportá-los, e depois pelos prazos exigidos por lei ou necessários ao exercício regular de direitos. Rascunhos e documentos não concluídos são eliminados ao fim desse período.

Recomendamos exportar os documentos concluídos antes de encerrar a conta.

13. Limitação de responsabilidade

Na máxima extensão permitida pela lei aplicável, a responsabilidade da Merion por perdas relacionadas ao serviço fica limitada ao valor pago pelo cliente nos 12 meses anteriores ao evento, e não abrange lucros cessantes, perda de negócio ou danos indiretos.

A Merion não responde pelo conteúdo dos documentos, pela decisão de contratar de seus clientes, pela identidade declarada por Signatários fora dos meios de autenticação oferecidos, nem por indisponibilidade de serviços de terceiros (e-mail, provedores de infraestrutura).

Nada nesta cláusula afasta direitos que a lei declare irrenunciáveis, inclusive os do Código de Defesa do Consumidor quando aplicável.

14. Alterações destes Termos

Podemos alterar estes Termos para refletir mudanças no serviço ou na legislação. A versão vigente fica sempre publicada nesta página, com número de versão e data de vigência.

Alterações relevantes são comunicadas ao Titular por e-mail com pelo menos 30 dias de antecedência. Se você não concordar, pode encerrar a conta antes da entrada em vigor; o uso da Plataforma após essa data implica concordância com a nova versão.

15. Lei aplicável e foro

Estes Termos são regidos pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro da comarca da sede da Merion para dirimir controvérsias, ressalvada, nas relações de consumo, a competência do foro do domicílio do consumidor.

16. Contato

Dúvidas sobre estes Termos: contato@merion.com.br. Assuntos de privacidade e proteção de dados: privacidade@merion.com.br.